

CONCLUSION des 2^{èmes} Rencontres de l'ANAMS le 31 mai 2012 à l'Hôpital Rothschild **par Valérie VERCHEZER, gérontologue et bénévole d'accompagnement ASP fondatrice.**

Thème : "Les nouvelles attentes des bénévoles en milieu de santé : comment s'y adapter ?"

OBJECTIF JOURNEE

TRAVAILLER et DEBATTRE ENSEMBLE

TIRER des PISTES DE TRAVAIL utiles et concrètes,

CONSTRUIRE UN PROJET COMMUN nous positionnant COMME ACTEURS DE SOLIDARITE

PLAN CONCLUSION

1 - CONTEXTE DE MUTATION DE LA SOCIETE

- DU BENEVOLAT
- DES ASSOCIATIONS
- DES BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT DES PLUS VULNÉRABLES et DES LIEUX D'ACCOMPAGNEMENT
-

2 - ATTENTES REPEREES

3 - ADAPTATION DES ASSOCIATIONS : QUESTIONS ET PISTES DE REFLEXION

4 - LE BENEVOLAT D'ACCOMPAGNEMENT : UN ENJEU DE SOCIETE

1 - MUTATIONS DU BENEVOLAT

- LES FORMES D'ENGAGEMENT ONT CHANGÉ

on ne s'engage pas forcément moins qu'avant mais pas de la même façon (le bénévolat n'est pas en crise ! ce qui n'est pas le cas des associations !)

- Le désir de solidarité, d'entraide, d'engagement reste une valeur forte pour beaucoup de Français dans une société qualifiée d'individualiste (pas dans le sens de égoïsme, mais affirmation du sujet, revendication de son autonomie et de sa liberté à faire ses choix : JE choisis librement mes engagements, JE décide seul ce qui est bon pour moi (désenchantement /systèmes collectifs)
- **RAISONS MOTIVATION A L'ENGAGEMENT :**
 - L'utilité sociale au service de l'intérêt général
 - + donner du sens à sa vie perso, pro
 - + recherche d'épanouissement personnel,
 - + source de plaisir (plus affirmé chez les jeunes générations), de rencontres (lien social)
 - + apporter des compétences
 - + pour les JEUNES : avoir une activité d'équipe (projet collectif) : **FAIRE ENSEMBLE AVANT DE FAIRE POUR**
- **ELLES SE DIVERSIFIENT :**
 - **PAS DE MODELE UNIQUE**, plusieurs types d'engagement associatif : entre le bénévole de toujours et le bénévole d'un jour : intermédiaires (occasionnel, intermittent, bénévolat de projet ou mission, expertise..)
 -
 - + **UNE AUTRE RÉALITÉ** : aux côtés du bénévolat associatif d'accompagnement de terrain, (18 M)
 - autres formes de BENEVOLAT MOINS INSTITUTIONNEL, PLUS AUTONOME : Bénévolat direct, informel, de voisinage, de RESEAU SOCIAL D'ENTRAIDE, (CF VOISINAGE via internet /services, ALLER EGO via tél/écoute) , à distance (soutien d'une cause par reseau social)
 -
- **DIVERSIFICATION DU PROFIL DES BENEVOLES** : jeunes, seniors, actifs/retraités/demandeurs d'emploi, femmes/hommes

- **TERME DE BENEVOLAT** (vous avez dit bénévole ? une partie des personnes n'utilisent pas ce terme car selon eux trop peu de temps consacré ou prestation trop modeste)

- préférence pour : engagement, donner de son temps, être utile, aider, faire quelque chose.
-

2- MUTATIONS DU PAYSAGE ASSOCIATIF

DYNAMISME VIE ASSOCIATIVE, tissu associatif vaste et diversifié, chacune à son identité propre et ses spécificités,

DIVERSITE DES BENEVOLATS ET DES MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT (de service et d'écoute : animation collective, visites, sorties, écoute, accompagnement fin de vie..),

COMPLEMENTARITÉ D'ACTION AU SERVICE D'UNE MEME CAUSE (ce qui nous relie) : lien social, qualité de vie, bien être, solidarité à l'égard des plus vulnérables (même engagement citoyen) OU CONCURRENCE ??

- statut loi 1901 dit que « liberté de s'associer pour créer ensemble un projet au service du bien commun » : les associations ont tendance à l'oublier !

- diminution des financements publics, professionnalisation, appels à projet, interassociatif.

- Crise de recrutement de nouveaux bénévoles et de renouvellement des instances dirigeantes

3 - MUTATION DES BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT, DES PUBLICS ACCOMPAGNES, DES LIEUX D'ACCOMPAGNEMENT

DIVERSIFICATION DES BESOINS, DES LIEUX ET DES FORMES D'ACCOMPAGNEMENT

- **MUTATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ**
- loi HPST, ARS, amélioration coopération territoriale avec les communautés hospitalières de territoire, GCSMS, regroupement en pôle +
- amélioration de la performance // amélioration de la qualité de prise en charge, + (développement du secteur ambulatoire, HAD)
-

-
- **- DÉVELOPPEMENT DES DROITS DES USAGERS, DES PATIENTS** , démocratie sanitaire, représentations des usagers
-
- **DEVELOPPEMENT DES PARCOURS DE SOIN CONTINU ET INDIVIDUALISE DE PROXIMITE**
-
- **DES BESOINS CROISSANTS HORS DE L'HOPITAL :**
- développement du maintien à domicile et du secteur médico-social (ehpad) : augmentation des demandes d'accompagnement en **EHPAD** qui accueille des personnes de plus en plus vulnérables + MALADIES CHRONIQUES (accompagnement dans la durée)
-
- Besoins importants en **GÉRONTOLOGIE** (évolution démographique)
-
- Besoins d'accompagnement des **PROCHES** (soutien des aidants et endeuillés)
-

QUELLES SONT LES NOUVELLES ATTENTES

- **1)- LIBERTE, SOUPLESSE, FLEXIBILITE** dans l'engagement (moins de temps disponible, moins de régularité car d'autres engagements, moins de continuité, moins de contraintes) : bénévolat plus ponctuel, occasionnel, sur une mission ou un projet, bénévolat d'expertise ou de compétences ...
- **Diminution de l'engagement de longue durée**
-
- 2) besoins d'actions **CONCRETES, immédiates et RESULTATS RAPIDES** (efficacité à court terme, surtout chez les jeunes générations) : on ne s'engage pas d'abord sur le projet associatif
- + Possibilité de changer de mission, (MOBILITE),
- + possibilité d'accéder à des responsabilités plus importantes (moins de 40 ans)
-
- **3) BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT AU SEIN D'UN PARCOURS (plus que encadrement)**: recrutement, Formation initiale et continue (la première année seulement ? pour certains perçue comme une contrainte), soutien, reconnaissance (moins de 40 ans)
-
-
- **4) + RECONNAISSANCE (besoin d'un retour en échange d'un don, d'un investissement)**
- **le bénévolat est une des formes du don**
- **de quoi ?**

- de ce que je fais (et donne : du temps, de ma personne, des compétences, de l'amour) : travail accompli (pour les jeunes générations), de l'action personnelle, (via tâches et responsabilités adaptées qui sont confiées par l'association),
- de ce que je suis (en tant qu'individu et acteur, partenaire, reconnaissance de soi dans le regard des autres)
- **par qui ?** : (l'association, le personnel hospitalier, les patients, les proches)
- **sous quelles formes ?**
- Des remerciements, des encouragements, gratifications
- Etre écouté et entendu (Déception des jeunes/manque de considération)
- Reconnaissance de **COMPETENCES** PROF ET HUMAINES (passeport bénévole, portefeuille de compétences) pour PROJET PRO (outil de développement perso, atout pour trouver un emploi, l'engagement associatif est une expérience à valoriser dans son CV)
- « on n'oppose plus la logique du cœur à la logique de compétences »
-
- **5) PLAISIR CONVIVIALITE PAR** Contact, échanges, partages, fraternité avec les autres, plaisir d'être ensemble, **appartenance à un groupe**, à **une communauté**: travail en équipe et binôme (ne pas rester seul quand accompagnement pers malades), échanges informels, temps festifs via pots et repas, dynamique de réseau social (recherche épanouissement perso au sein d'un groupe)

3 -LES REPONSES DES ASSOCIATIONS : ADAPTATION NECESSAIRE ? DES QUESTIONS et des PISTES DE REFLEXION

QU'ENTEND-T-ON PAR S'ADAPTER ?

S'ADAPTER = S'AJUSTER, ACCORDER, modifier une conduite ou une situation, mettre en accord de manière à obtenir un ensemble cohérent ou harmonieux.

s'adapter A QQN, À QQC, LES UNS AUX AUTRES

ADAPTER QUOI ? A QUI ? COMMENT ? JUSQU'OU ? (sans trahir nos valeurs et notre identité) doit-elle accepter toutes les nouvelles demandes ? « j'accompagne quand je veux », « vient qui veut au moment ou il veut pour faire ce qu'il veut », QUI DOIT S'ADAPTER A QUI ?

QUELQUES PISTES DE REFLEXION (/besoin souplesse, accompagnement, reconnaissance, , convivialité) :

AVEC AU CŒUR L'ACCOMPAGNEMENT (DES PERSONNES MALADES, DES BENEVOLES, DES ASSOCIATIONS)

- Travail d'analyse et de croisement des **ATTENTES des bénévoles** avec les **DEMANDES et BESOINS d'accompagnement** et recherche REPONSES ADAPTEES!! (en termes d'actions et de missions)
-
- **Adapter, faire évoluer et faire connaître le PROJET ASSOCIATIF** : avoir projet collectif attractif (avec une vision, des valeurs, du sens, du lien social, du plaisir partagé) et qui fédère les engagements individuels, (création de groupes de travail ouverts à tous) : travail de PEDAGOGIE de l'ENGAGEMENT
-
- **« on s'engage d'abord pour soi, puis avec les autres, puis pour les autres et dans la société »**
-
- Développer le SENS DU COLLECTIF (s'associer pour faire société, ASSOCIATION ensemble) un ENJEU **CAR l'engagement individuel ne trouve véritablement de sens que dans l'action collective, qu'au service d'une visée collective, de l'intérêt général**
-
- **MIEUX ACCOMPAGNER LES BÉNÉVOLES (PLUTOT QUE DE LES ENCADRER) : DÉMARCHE QUALITÉ**
-
- **Adapter la GRH bénévole**, (communication, recrutement, formation, suivi, fidélisation, reconnaissance) et les outils (charte, contrat d'engagement) pour permettre meilleure intégration, accompagnement, reconnaissance, convivialité et investissement en terme de prise de responsabilités
- **MAIS EN AMONT** : Etre en mesure d'écouter, d'accueillir avec respect et d'accompagner le déploiement du don (temps, sa personne) que fait le bénévole (mettre en place un véritable parcours du bénévole)
-
- Diversifier **les MISSIONS** proposées avec des missions plus brèves et ponctuelles, ind et collectives/ avec mixité des générations (desir des anciens de transmettre leur SF) + à distance via internet ou tél), OU avec des modalités ou compétences spécifiques (sorties en minibus, visite,) , proposer divers parcours possibles
- + savoir orienter le candidat vers une autre association (coopération, relais)

+ SE FAIRE ACCOMPAGNER PAR DES PROFESIONNELS DE LA CONDUITE DE CHANGEMENT, DE PROJET, DE LA GESTION DES ORGANISATIONS

+ DÉVELOPPER LES COOPÉRATIONS ENTRE LES ASSOCIATIONS, LE TRAVAIL INTER-ASSOCIATIF (ANAMS, différents collectifs existentent) : réflexion sur des problématiques communes, mutualisation de moyens, montage de projet en commun comme conférences ou formation ou actions de communication : + de FORCE et de VISIBILITE

+ S'INSCRIRE DANS UNE DYNAMIQUE DE COOPÉRATION TERRITORIALE AVEC LES ACTEURS LOCAUX (participation à différentes instances et groupes de travail pour repérage des besoins et de l'offre de service, être associé à des projets, pour se positionner en tant qu'acteur de solidarité dans le parcours de vie et de soin des plus vulnérables)

- **ZOOM SUR LES JEUNES, ET LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL** Sensibiliser les jeunes à l'engagement citoyen solidaire (priorité de la croix rouge, du min de l'éducation nationale, de France bénévolat..)
-
- ENQUETE France BENEVOLE : LES JEUNES NE SONT PAS DES ZAPPEURS MAIS SONT MOBILES »
-
- **DE PLUS EN PLUS D'ACTIONS INNOVANTES, AUTOUR DE PROJETS COLLECTIFS ENTRE JEUNES LYCEENS COLLEGIENS ETUDIANTS ET LES EHPAD** (ex CŒUR EN FETE : animation culturelle et artistique en EHPAD :
- 4 objectifs : - recréer du lien social, + créer des passerelles entre les générations par l'action culturelle, + favoriser l'apprentissage de la solidarité des jeunes par une démarche éducative, le bénévolat + valoriser le talent des jeunes
Comment ? « à leur convenance et en toute liberté, les élèves des conservatoires et leurs professeurs prennent contact avec l'association et proposent leurs programmes et leurs dates de disponibilité. Puis l'association trouve les structures d'accueil adaptées (EHPAD, foyers logements) afin de les recevoir dans les meilleures conditions »

4 – LE BENEVOLAT D'ACCOMPAGNEMENT EST UN ENJEU DE SOCIETE (retour au contexte sociétal)

« le bénévolat est un véritable enjeu de société mis en lumière par la crise actuelle »

HIRSCH : « les bénévoles incarnent et affirment une conception du soin citoyen »

- il répond à des besoins croissants d'accompagnement des plus vulnérables (PA, maladies, PH, précarité...)

- il est un UN ACTEUR DU PRENDRE SOIN qui a une véritable VALEUR AJOUTÉE :

C'EST UN BÉNÉVOLAT RELATIONNEL, HUMAIN, SOLIDAIRE, UN BENEVOLAT DE L'ENGAGEMENT CITOYEN, DE PRÉVENTION, DE PROXIMITÉ

- il est une RESSOURCE PRECIEUSE qui contribue au maintien du lien social + à REINVENTER UNE SOCIETE PLUS HUMAINE ET SOLIDAIRE + A DIFFUSER D'UNE CULTURE DU BENEVOLAT D'ACCOMPAGNEMENT CITOYEN

A ce titre, et dans le contexte de crise sociétale, les associations ont un **DEVOIR DE RESPONSABILITÉ et DE REMISE EN CAUSE**

Il y a un enjeu VITAL POUR LES ASSOCIATIONS DE SE REMETTRE EN CAUSE (dans leur projet, mission, fonctionnement, organisation, pratiques...) POUR S'ADAPTER AUX NOUVELLES ATTENTES ET AUX NOUVEAUX BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT

. SI elles veulent continuer à recruter des bénévoles pour pouvoir répondre aux demandes des établissements sanitaire et médico-sociaux,

SI elles veulent être reconnues comme un acteur et un partenaire à part entière dans le champ de l'accompagnement des plus vulnérables,

ALORS :

elles doivent **PRENDRE SOIN** des bénévoles qui sont l'essence même de la vie associative (on fait association ensemble)

elles doivent veiller à la qualité de l'accompagnement de leurs bénévoles et de ce fait elles créeront les conditions d'un accompagnement de qualité des personnes vulnérables, nos frères en humanité.

TOUT EST ICI QUESTION D'ACCOMPAGNEMENT DE LA VULNERABILITÉ tant des personnes malades que des bénévoles que des associations et **de FAIRE SOCIETE ENSEMBLE, AU NOM D'UNE SOCIETE DU VIVRE ENSEMBLE QUI EST A REINVENTER.**

31 mai 2012 - Hôpital Rothschild