



Direction de la communication
et du pôle éducatif
Lydia Lacour

Un exemple de partenariat à l'hôpital

Mardi 24 mai 2011 – 1ères rencontres de l'ANAMS



1- Éléments de contexte : présentation de l'hôpital Robert-Debré

Un des 12 groupes hospitaliers de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris

Structure inaugurée le 2 mai 1988

Située dans le 19^{ème} arrondissement à Paris

Réunion de 2 hôpitaux : Hérold et Bretonneau

Hôpital construit par l'architecture Pierre Riboulet

Surface de 80 000m²

Ressources humaines :

2 038 personnels non médicaux

544 personnels médicaux

2300 stagiaires et étudiants

1- Éléments de contexte : présentation de l'hôpital Robert-Debré



1- Éléments de contexte : présentation de l'hôpital Robert-Debré

Un hôpital entièrement dédié à la mère, à l'enfant et à l'adolescent :

- bassin de santé de 2 millions d'habitants
- prise en charge des pathologies pédiatriques spécialisées
- prise en charge des maladies rares de l'enfance
- centre de référence en périnatalité pour tout le nord de Paris et de l'Ile-de-France
- formation des jeunes médecins à la recherche en pédiatrie

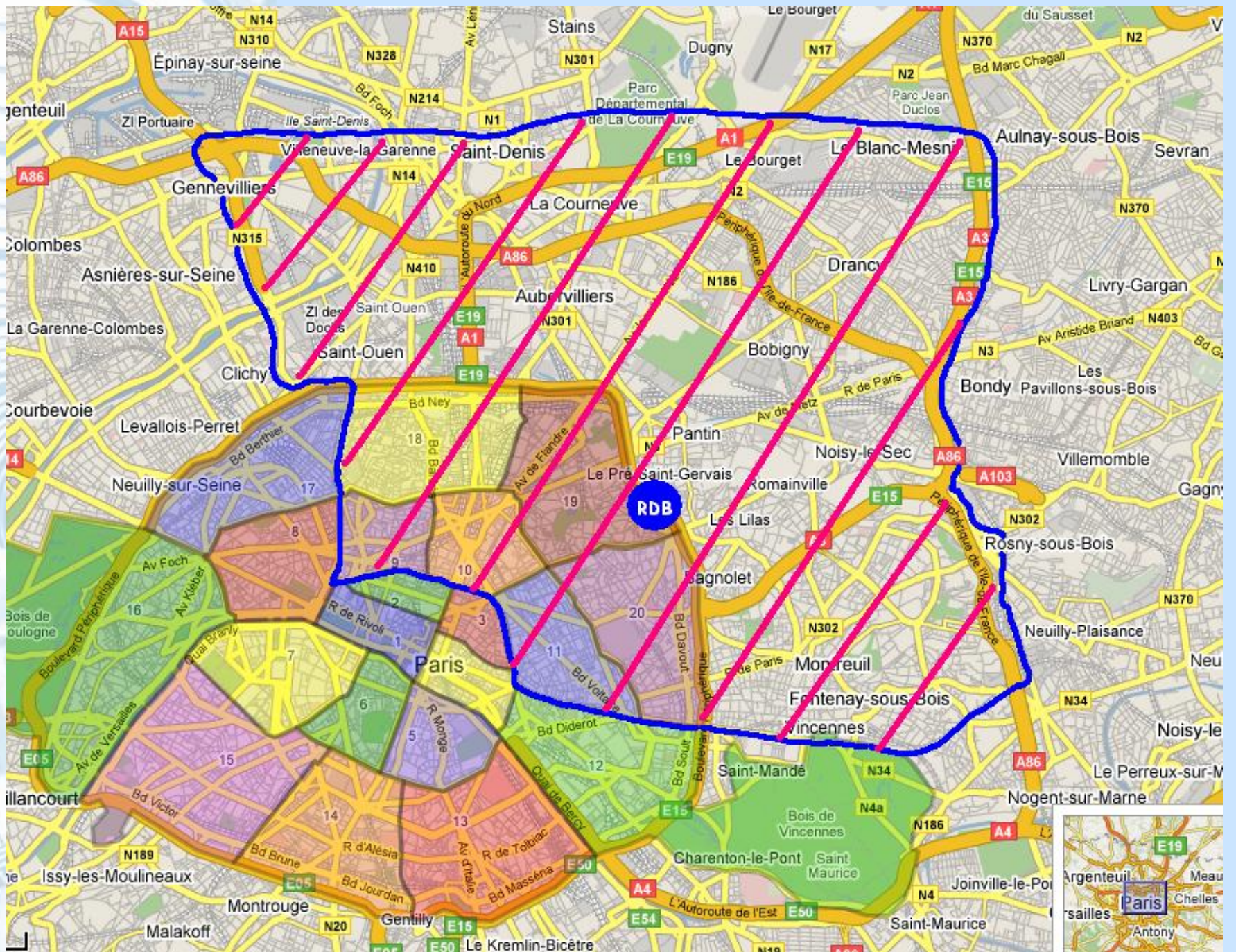
1- Éléments de contexte : présentation de l'hôpital Robert-Debré

Capacité d'accueil

- 366 lits et berceaux pédiatriques
- 60 lits de gynécologie et obstétrique
- 15 lits porte
- 52 places d'hôpital de jour

Activité : plus grand hôpital pédiatrique en France par son volume d'activités (chiffres 2010):

- Près de 40 000 séjours d'hospitalisation/an
- 3000 naissances/an
- 69 greffes
- 13 000 interventions chirurgicales
- 140 000 consultations hors urgences
- 78 000 accueils aux urgences pédiatriques et gynécologiques/obstétriques
- 40 implants cochléaires / an



1- Éléments de contexte : présentation de l'hôpital Robert-Debré

Information patients :

Durée moyenne de séjour : 3,8 jours

60% des patients sont atteints de pathologies chroniques

Environ 80 ethnies différentes/difficultés d'accès à la langue

Origine des patients :

35% Paris

55% petite et grande couronne

7% province

2% étranger et DOM-TOM

1- Éléments de contexte : présentation de l'hôpital Robert-Debré

Organisation de l'hôpital : toutes les spécialités pédiatriques sauf l'oncologie, la chirurgie cardiaque et la neuro-chirurgie

4 pôles de spécialité (soins) :

Périnatalité

Pédiatrie aigüe

Chirurgie

Pédiatrie spécialisée

2 pôles d'investigation (plateau technique) :

Imagerie médicale et physiologie

Biologie et pharmacie

1 pôle éducatif

2- Le Pôle éducatif

Le pôle éducatif assure des missions complémentaires au soin

Objectifs du pôle éducatif :

- Répondre aux besoins des enfants et des adolescents hospitalisés en matière d'éducation, d'activités artistiques et ludiques
- Maintenir la socialisation
- Améliorer le cadre de vie à l'hôpital

2- Le Pôle éducatif

Structures du pôle :

Une médiathèque des enfants et du personnel

Une maison de l'enfant : structure d'accueil pour les enfants de 0 à 12 ans

Un espace adolescents : structure d'accueil pour les 12 à 18 ans

Un centre scolaire avec 40 enseignants (Education Nationale)

Un centre de loisirs avec 10 animateurs (Ville de Paris)

Un studio vidéo pour réaliser des émissions

Des représentants du culte

2- Le Pôle éducatif

Les associations et fondations à l'hôpital :

une vingtaine d'associations, soit 200 personnes, bénévoles ou salariées

Type d'activités :

- Mise en place d'ateliers culturels ou artistiques
- Travaux manuels
- Accompagnement des enfants
- Enseignement
- Apprentissage d'un sport, de la science, de l'informatique, de la musique
- Aide à la prise de repas
- Réalisation de rêves ou de vœux
- Clowns à l'hôpital

2- Le Pôle éducatif

Liste des associations présentes dans tous les services de l'hôpital Robert-Debré

Blouses roses, CKDB, L'Ecole à l'hôpital,

Les Enfants de la Terre, Fleurs de sciences, Fondation Claude Pompidou,

Fondation Club Méd, Junior Solidarité,

Mouvement pour l'Amélioration de l'Environnement Hospitalier,

Main dans la main, Make a wish, Musique et Santé,

Oracle, Petits Princes, Planète Sciences, Premiers de cordée,

Rire médecin, Théodora, Visite des Malades dans les Etablissements Hospitaliers

2- Le Pôle éducatif

Pourquoi des associations présentes à l'hôpital ?

3- Le partenariat hôpital/associations

Formes du partenariat :

Lien historique avec certaines associations, présentes à l'hôpital depuis son ouverture

Convention signée entre l'hôpital (directeur) et l'association (président), pour chaque association définissant :

- l'objectif de l'association
- les modalités d'intervention des bénévoles,
- les engagements réciproques de l'hôpital et de l'association,
- l'assurance couvrant les membres de l'association

Chaque convention est accompagnée des statuts de l'association

Un bilan d'activités est demandé annuellement aux associations

Nécessité pour les membres des associations de porter un badge afin d'être identifié

3- Le partenariat hôpital/associations

Organisation du partenariat :

1 personne référente représentant la direction de l'hôpital :
fait l'interface entre les associations et les services de soins

1 personne référente représentant localement l'association :
responsable des équipes et interlocutrice privilégiée pour l'hôpital

Les associations peuvent avoir un bureau dans l'hôpital (L'école à l'hôpital)
ou intervenir de façon ponctuelle à la demande de la famille (Petits Princes)

Pour les associations importantes en nombre de personnes (ex : les Blouses Roses),
pour un fonctionnement plus adapté, référent par service

3- Le partenariat hôpital/associations

La place des associations à l'hôpital :

1 réunion mensuelle avec l'ensemble des membres du pôle éducatif

1 réunion annuelle d'harmonisation avec les cadres des services de soins

1 rencontre annuelle avec la directrice de l'hôpital (au moment des vœux)

1 repas annuel avec l'ensemble des membres du pôle éducatif

1 rencontre annuelle avec la personne référente de l'hôpital
afin de faire le bilan de l'année écoulée

Participation ponctuelle aux groupes de travail de l'hôpital (comité des fêtes)
ou aux rencontres et visites de groupes ; invitation aux journées organisées à l'hôpital

3- Le partenariat hôpital/associations

Attentes de l'hôpital :

Nécessité de répondre aux besoins des enfants et des adolescents :
adéquation besoins/ressources

Respect des contraintes hospitalières et des règles d'hygiène/de sécurité

Demande de discrétion et de neutralité dans le cadre des activités exercées à l'hôpital

Confiance réciproque qui nécessite une circulation de l'information :
notion de secret partagé

3- Le partenariat hôpital/associations

Difficultés rencontrées :

Nécessité pour l'hôpital de respecter les engagements pris avec chacune des associations pour assurer la sérénité des interventions : attention à ne pas induire une concurrence entre les associations

Difficulté à concilier la présence de chacun au sein des services : légitimité de chacun des intervenants mais priorité aux soins

Situation géographique (porte des lilas) induit une difficulté à trouver des bénévoles

Nombre d'enfants jamais assuré lors de la venue des bénévoles

Positionnement des professionnels vis-à-vis des bénévoles : assurer un dialogue permanent

4- Exemples d'actions de partenariat

Actions menées :

Chapitre sur les bénévoles dans le livre des 20 ans

Tenue d'un stand lors de la journée portes ouvertes en 2008, avec les services de soins

Création d'une plaquette des bénévoles, en cours

Insertion d'un chapitre sur les projets du pôle éducatif et du secteur associatif dans le projet d'établissement 2010-2014

Soutien des associations pour des montages de projet dans les service, pour le financement de matériel pour les enfants et les adolescents hospitalisés de voyages, d'ateliers,

4- Exemples d'actions de partenariat

L'exemple de l'association Les Enfants de la Terre à la Maison de l'Enfant

Une équipe de 3 bénévoles tous les samedis

Cahier de liaison

Réunions régulières avec l'équipe

Les bénévoles appliquent les mêmes règles que les professionnels

La structure est ouverte grâce aux bénévoles

Une moyenne de 10 à 15 enfants accueillis tous les samedis

En guise de conclusion...

L'union créé la force

Un partenariat complexe et riche de nos différences

Une approche complémentaire du soin

Une organisation claire

Et surtout des valeurs partagées :
autour de l'enfant et de l'adolescent hospitalisé
et de sa famille